

## Postępowanie w przypadku zgłoszenia szkody NNW



### Biuro RCU Ubezpieczenia

W przypadku zdarzenia warto zgłosić się do opiekuna polisy,

- Ekspert RCU**
- podpowie jak należy zgłosić roszczenie do TU
  - podpowie jakie dokumenty należy zgromadzić w związku ze zdarzeniem NNW
  - sprawdzi kompletność dokumentacji
  - pomoże w prawidłowym wypełnieniu formularza i wysyłce dokumentów do TU

### INFORMACJE NIEZBĘDNE PRZY ZGŁOSZENIU SZKODY:

- 1) Numer polisy, z której będzie zgłaszana szkoda
- 2) Data, godzina i miejsce wypadku
- 3) Dane osobowe Poszkodowanego (PESEL)
- 4) Dane teleadresowe Poszkodowanego
- 5) Okoliczności zaistnienia wypadku
- 6) Dane jednostki policji i innych służb, interweniujących na miejscu zdarzenia
- 7) Dane kontaktowe do ewentualnych świadków zdarzenia
- 8) Rodzaj doznanych obrażeń ciała

### DOKUMENTY NIEZBĘDNE PRZY ZGŁOSZENIU SZKODY – KATALOG PODSTAWOWY:

- 1) **Druk zgłoszenia szkody, podpisany i wypełniony**  
Druk zgłoszenia szkody dostępny jest na stronie [www.compensa.pl/liwidacja-szkod/](http://www.compensa.pl/liwidacja-szkod/)
- 2) Wypełnione i podpisane oświadczenie (w przypadku osoby nieletniej)
- 3) **Dokumentacja medyczna** z przeprowadzonego leczenia, w tym w szczególności z **udzielania pierwszej pomocy** bezpośrednio po zdarzeniu; dokumentacja musi zawierać diagnozę lekarską i potwierdzać związek przyczynowo-skutkowy pomiędzy wskazanym zdarzeniem a doznanym urazem
- 4) **Rachunki i dowody opłat** (w przypadku kosztów leczenia)

**Pełen katalog dokumentów zależy od rodzaju zdarzenia.**

Ostateczną listę wymaganych dokumentów określa **Likwidator Merytoryczny** prowadzący daną sprawę.



zgłoszenie telefonicznie – Infolinia Compensa Kontakt **801 120 000** lub **22/ 506 61 00**  
infolinia dla Klienta czynna codziennie w godzinach 6:00 – 22:00



Zgłoszenie e-mailem [szkody@compensa.pl](mailto:szkody@compensa.pl)  
Należy przesłać wypełniony formularz (dostępny na stronie [www.compensa.pl](http://www.compensa.pl))



zgłoszenie on-line <https://zgloszenie.compensa.pl/>  
formularz elektroniczny



Korespondencja na adres:  
**Compensa TU S.S VIG; 02-342 Warszawa, Al. Jerozolimskie 162**